

FICHA No. 2670158 ADMINISTRATIVA- CIÉNAGA DE ORO EVIDENCIAS DE ACTIVIDAD DE 11 DE JULIO

Estimado cliente A continuación te invitamos a contestar la siguiente encuesta, para Valorar la Satisfacción de nuestro producto.

"Es importante tu opinión para Nuestro crecimiento"

Heladería.

fantasía Helada
"La fresca Hecha Helado"

1- ¿Cuál es tu nivel de Satisfacción general con nuestros productos/servicio?

1 muy Satisfecho
2 Satisfecho
3 Neutral
4 Insatisfecho
5 muy insatisfecho

2. ¿ Como calificarias la calidad de nuestros productos /servicios?

1 muy Satisfecho
2 Satisfecho
3 Neutral
4 Insatisfecho
5 muy insatisfecho

3. ¿ Como evaluarías la amabilidad y cortesía de nuestro personal?

1 muy Satisfecho
2 Satisfecho
3 Neutral
4 Insatisfecho
5 muy insatisfecho

4. ¿ Que tan Satisfecho estás con el tiempo de respuesta a tus consultas o solicitudes?

1 muy Satisfecho
2 Satisfecho
3 Neutral
4 Insatisfecho
5 muy insatisfecho

5. Como se sintió con la ayuda o solución que nuestro representante de servicio al cliente le ofreció?

1 muy Satisfecho
2 Satisfecho
3 Neutral
4 Insatisfecho
5 muy insatisfecho

6. Considera que Nuestro representante tenía conocimiento completo de las productos y políticas de nuestra compañía? ¿debería tener otro tipo de atención profesional acerca de nuestros productos, responde que tan Satisfactorio fue el nivel de conocimiento?

1 muy Satisfecho
2 Satisfecho
3 Neutral
4 Insatisfecho
5 muy insatisfecho

7. Nuestro representante le hizo sentir que es un cliente Valioso para la organización. Califique según el grado de Satisfacción

1 muy Satisfecho
2 Satisfecho
3 Neutral

4 Insatisfecho
5 muy insatisfecho

En la escala de Satisfacción donde 1 es muy Satisfecho, 2 es Satisfecho, 3 Neutral, 4 insatisfecho, 5 muy insatisfecho le recomendaría nuestros productos o servicios a tus familiares, colegas o amigos?

1 muy Satisfecho
2 Satisfecho
3 Neutral
4 Insatisfecho
5 muy insatisfecho

9. Estas Satisfecho con las opciones de personalización que ofrecemos. responde de acuerdo al grado de Satisfacción

1 muy Satisfecho
2 Satisfecho
3 Neutral
4 Insatisfecho
5 muy insatisfecho

10. Como Calificarias nuestra Capacidad para resolver tus problemas o inquietudes? de acuerdo con el grado de Satisfacción

1 muy Satisfecho
2 Satisfecho
3 Neutral
4 Insatisfecho
5 muy insatisfecho

Asistencia Administrativa
2670158
Ciénaga de Oro.

Margarita Góngora
Jackeline Castillo
Lizbeth Fuentes
ppe milagros Padrono

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

